

## КОМПЛЕКСНИЙ ДОГОВІР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА «УНІВЕРСАЛЬНА БЕЗПЕКА»

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Авторизований Сервісний центр (АСЦ)** – сервісний центр, авторизований виробником Застрахованого майна для проведення гарантійного обслуговування і зазначений у супроводжувальних документах на придбане Застраховане майно.
- 1.2. Гарантійний випадок** – необхідність усунення Авторизованим Сервісним центром недоліків придбаного Застрахованого майна (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про майно), виявлених протягом гарантійного терміну експлуатації.
- 1.3. Гарантійний термін експлуатації** – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на Застраховане майно, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання Застрахованого майна за прямим його призначенням та дотримання Страхувальником правил користування таким Застрахованим майном.
- 1.3.1.** Гарантійний термін експлуатації Застрахованого майна не повинен бути меншим ніж 1 (один) рік.
- 1.3.2.** Гарантійний термін експлуатації Застрахованого майна обчислюється від дати придбання мана, зазначеної у квитанції (товарному, касовому чеку тощо).
- 1.4. Істотний недолік** – недолік, який робить неможливим або недопустимим використання Застрахованого майна відповідно до його цільового призначення, і не може бути усунений або для його усунення необхідні великі затрати праці та часу, або він робить Застраховане майно іншим ніж передбаченого експлуатаційними документами, або проявляється знову після його усунення.
- 1.5. Недолік** – окрема невідповідність Застрахованого майна вимогам, що пред'являються до нього, вимогам нормативних документів, а також інформації про Застраховане майно, яка надана виробником.
- 1.6. Сервісний центр** – сервісний центр, який займається ремонтом та/або відновленням виробів, аналогічних Застрахованому майну та має відповідні документи на здійснення такої діяльності.
- 1.7. Страховик ПрАТ «СК «Український фінансовий альянс»**, місцезнаходження: 03127, м. Київ, пр.-т 40-річчя Жовтня, буд. 100/2, тел.(044)377-73-95, 377-73-96, п/р 26508010040009 в АТ «Укресімбанк», МФО 322313, код ЄДРПОУ 32374372), що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України; від імені якого на підставі Договору доручення та довіреності діє Повірений, що визначений в Частині 1 Договору.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1.** Цей Комплексний Договір добровільного страхування майна «Універсальна безпека», надалі – «Договір», складається з Частини 1 та Частини 2, що не діють одна без одної, та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ - ПрАТ «СК «Український фінансовий альянс», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.07.2006 р. за № 1061874, Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено п. 5-9 ст. 6 Закону України «Про страхування») ПрАТ «СК «Український фінансовий альянс», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.07.2006 р. за №1161869, надалі – «Правила», та на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 06.06.2013 р. Серія АЕ №198761, №198759, виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Правила страхування розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет (<http://www.ufa-ic.com.ua>).
- 2.2.** Предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п. 3. Частини 1 Договору.
- 2.3.** Вигодонабувачем за цим Договором є Страхувальник, особисті дані якого (в тому числі, прізвище, ім'я, по батькові, дата народження та адреса) викладені в п. 2 Частини 1 Договору.
- 2.4.** Безумовна франшиза: 0,00 грн.
- 2.5.** Місце дії Договору: Україна.
- 2.6. Страховий платіж. Строки та порядок сплати страхового платежу.**
- 2.6.1.** Страховий платіж (за період страхування), надалі – «страховий платіж», «страхова премія», визначається у розмірі відповідно до п. 6 Частини 1 Договору та розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу (річний), визначених в п. 4, п. 5. Частини 1 Договору відповідно. Страховий платіж сплачується Страхувальником одноразово датою, що відповідає даті оплати товарного чеку, зазначеної в п. 3.2. Частини 1 Договору.
- 2.7.** У випадку сплати страхової премії не в повному обсязі Страховик несе відповідальність за Договором пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхової премії до нарахованої страхової премії згідно Договору.
- 2.8. Страховий тариф (річний)** за Договором визначений у розмірі відповідно до п. 5 Частини 1 Договору.
- 2.8.1.** Страховий тариф (річний) в частині страхування майна (за страховими ризиками згідно п. 3.1.1.1. – п. 3.1.1.5., п. 3.1.2. Договору) та страховий тариф (річний) в частині страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (за страховими ризиками згідно п. 3.1.1.6. – п. 3.1.1.10. Договору) становить 50% та 50% від страхового тарифу (річний) за Договором відповідно.
- 2.9.** Строк дії Договору визначений в п. 7 Частини 1 Договору. Договір набуває чинності з дати наступної за датою надходження страхового платежу на рахунок Страховика та діє до завершення строку дії Договору страхування.

### 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

#### 3.1. Страховим випадком за цим Договором є:

- 3.1.1.** Пошкодження або знищення під час дії Договору Застрахованого майна, визначеного в п. 3 Частини 1 Договору, в результаті настання наведених нижче подій (страхових ризиків):
- 3.1.1.1.** Механічного впливу сторонніх предметів, в тому числі падіння з висоти.
- 3.1.1.2.** Аварії водопровідної, каналізаційної, опаловальної мережі.
- 3.1.1.3.** Короткого замикання, струмових перевантажень і перенапруг.
- 3.1.1.4.** Задимлення.
- 3.1.1.5.** Виконання ремонтних, будівельних, реконструкційних або відновлювальних робіт, будівельно-монтажних робіт.
- 3.1.1.6.** Пожежі.
- 3.1.1.7.** Удару блискавки.
- 3.1.1.8.** Вибуху. (Під даним страховим ризиком Сторони домовились розуміти вибух газу, використовуюваного у побутових цілях).
- 3.1.1.9.** Падіння літаючих апаратів та їхніх уламків.
- 3.1.1.10.** Стихійних лих (бурі, вихору, урагану, смерчу, зливи, град, повені, паводку, землетрусу, обвалу, оповзенню, камінепаду, лавини, провалу, осідання ґрунту та селевих потоків, тиску снігу).
- 3.1.2.** Втрати під час дії Договору Застрахованого майна, визначеного в п. 3 Частини 1 Договору, в результаті крадіжки.
- 3.1.2.1.** Страховий ризик, визначений в п. 3.1.2. Частини 2 Договору, вважається таким, що відбувся тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами було розпочато кримінальне провадження за ознаками злочину, передбаченого Кримінальним кодексом України.

### 4. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 4.1.** При страхуванні майна за страховими ризиками згідно Розділу 3 Частини 2 Договору страховим випадком не визнається та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:
- 4.1.1.** особа, яка звернулася за отриманням відшкодування збитків внаслідок негарантійної поломки Застрахованого майна, користувалась Застрахованим майном без законних підстав; не надала Страховику експлуатаційних документів на Застраховане майно; пред'явила Застраховане майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом).
- 4.1.2.** неробочий стан Застрахованого майна спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна Сервісним центром;
- 4.1.3.** експлуатаційні документи, що додаються до Застрахованого майна, не містять переліку необхідної доступної достовірної інформації про Застраховане майно, що має доводитись до споживача згідно законодавства України;
- 4.1.4.** на момент придбання Застраховане майно мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може бути використано за своїм прямим призначенням;
- 4.1.5.** пошкодження Застрахованого майна та/або неробочий стан Застрахованого майна було зумовлено порушенням умов зберігання або транспортування Застрахованого майна;
- 4.1.6.** недотримання АСЦ умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з його виробником;

- 4.1.7. непроведення або проведення у неповному обсязі перевірки відповідності параметрів та споживчих властивостей Застрахованого майна вимогам нормативних документів, що мало бути здійснено під час передачі Страхувальнику відремонтованого Застрахованого майна після проведення гарантійного ремонту у присутності Страхувальника, а також підтверджено відповідним записом у гарантійному талоні;
- 4.1.8. неможливості Страхувальника пред'явити Страховику (представнику Страховика) пошкоджене Застраховане майно у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб;
- 4.1.9. Застраховане майно використовувалося не за призначенням;
- 4.1.10. Страхувальником порушено умови зберігання, експлуатації, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту, недотримання правил і норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України та виробником Застрахованого майна правил, нормативів;
- 4.1.11. Застраховане майно пошкоджено через випадки необережності, в тому числі грубої необережності, а також неправильне складання або налаштування виробу;
- 4.1.12. дії, що мають ознаки крадіжки, вчинені Страхувальником (Вигодонабувачем), його представниками або працівниками, або особами, що проживають спільно зі Страхувальником (Вигодонабувачем) чи ведуть з ним спільне господарство;
- 4.1.13. Застраховане майно було пошкоджене або знищене під час спроби здійснення крадіжки/трабежу/розбою;
- 4.1.14. пошкодження Застрахованого майна відбулося в результаті постійного впливу диму на Застраховане майно, тобто, впливу диму не викликаного раптового, непередбаченого подію.
- 4.2. Страховик не відшкодує витрати на відновлення пошкодженого Застрахованого майна, пов'язані з :
- 4.2.1. ремонтом та/або заміною ламп, подовжувачів, контурних ламп, пультів керування, зарядних пристроїв, елементів живлення, аксесуарів (різноманітних насадок, чаш, чохлів, захисних плівок і т.п.);
- 4.2.2. витратними матеріалами, які потребують періодичної заміни і за звичайних умов експлуатації (фільтри, ріжучі елементи, ущільнювачі, приводні ремені, підшипники, нагрівальні елементи і т.п.);
- 4.2.3. природним зносом Застрахованого майна та пошкодженнями, що мають естетичний характер (сколи, пошкодження покриття, вм'ятини, подряпини, незначні тріщини корпусних частин), та не впливають на працездатність виробу;
- 4.2.4. пошкодженням або знищенням Застрахованого майна, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором; помилками в обслуговуванні або ремонті Застрахованого майна, які проводилися не Сервісним центром; П-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення Застрахованого майна, а також будь-якої збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем.
- 4.3. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:
- 4.3.1. не визначена як страховий ризик/страховий випадок в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення;
- 4.3.2. призвела до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержані Страхувальником доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.
- 4.4. Не відносяться до страхових випадків події, що виникли:
- 4.4.1. внаслідок цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;
- 4.4.2. в результаті самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей Застрахованого майна;
- 4.4.3. в результаті обробки Застрахованого майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу;
- 4.4.4. внаслідок пожежі або вибуху, викликаного землетрусом, виверженням вулкана та дією підземного вогню;
- 4.4.5. в результаті вибухів, які виникли внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- 4.4.6. в результаті проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт;
- 4.4.7. внаслідок ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
- 4.4.8. внаслідок військових дій всякого роду, громадянської війни, громадських заворушень, страйків, локаутів, конфіскацій, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, терористичних актів;
- 4.4.9. в результаті самозаймання, шумування, корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються в Застрахованому майні.
- 5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**
- 5.1. Страхувальник має право:**
- 5.1.1. В межах страхової суми та на умовах цього Договору отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку.
- 5.1.2. При укладанні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування за Договором;
- 5.1.3. На зміну умов Договору, а також на припинення його дії в порядку, передбаченому умовами Договору;
- 5.1.4. Ознайомитися з Правилами страхування.
- 5.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 5.2.1. При укладенні Договору повідомити Страховику всю відому йому інформацію, що характеризує обставини, що є важливими для прийняття Страховиком відповідальності на себе.
- 5.2.2. Сплачувати страховий платіж в розмірі та порядку, що обумовлені цим Договором.
- 5.2.3. Повідомляти Страховика про всі діючі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.
- 5.2.4. Протягом 24 годин з моменту виявлення збитку, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати про це Страховика, і діяти відповідно до Розділу 6 Частини 2 цього Договору.
- 5.2.5. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку.
- 5.2.6. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.
- 5.2.7. Надавати можливість Страховику проводити огляд Застрахованого майна.
- 5.2.8. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування сповістити Страховика про одержання відповідної суми.
- 5.3. Страховик має право:**
- 5.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.
- 5.3.2. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.
- 5.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.
- 5.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися, як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.
- 5.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.
- 5.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.
- 5.3.7. У встановленому законодавством порядку вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням страхового випадку.
- 5.4. Страховик зобов'язаний:**
- 5.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та Правилами страхування.
- 5.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).
- 5.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк.
- 5.4.4. При відмові у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов цього Договору.
- 6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** При страхуванні майна за страховими ризиками відповідно до Розділу 3 Частини 2 Договору, при настанні передбаченої Договором події, Страховальник зобов'язаний:

**6.1.1.** Звернутись протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання події до АСЦ для отримання письмово оформленого висновку про причини настання пошкодження і про те, чи може ця причина бути визнана Гарантійним випадком.

**6.1.2.** Якщо представник АСЦ у висновку вказав, що пошкодження Застрахованого майна не відповідає визначенню Гарантійного випадку, але причини настання пошкодження відповідають страховим ризикам цього Договору, Страховальник повинен надати Страховику документи зазначені в Розділі 7 Договору.

**6.2.** У разі настання передбаченої п. 3.1.2. Частини 2 Договору події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку, Страховальник зобов'язаний:

**6.2.1.** негайно повідомити про це відповідні компетентні органи, як цього вимагають обставини і наслідки відповідної події.

**6.2.2.** Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій.

**6.2.3.** Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин зазначеної події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до такої події.

**6.2.4.** Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страховальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**7.1.** Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування при страхуванні майна від не гарантійної поломки Страховику мають бути надані такі документи:

**7.1.1.** Письмова заява Страховальника на виплату страхового відшкодування.

**7.1.2.** Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).

**7.1.3.** Копія Договору.

**7.1.4.** Висновок Сервісного центру про характер пошкодження Застрахованого майна та рахунок на оплату робіт по усуненню такого пошкодження (або акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення у випадку знищення Застрахованого майна).

**7.1.5.** Квитанцію (чек), що підтверджує сплату Страховальником рахунку за проведення робіт по усуненню пошкодження Застрахованого майна.

**7.1.6.** Гарантійний талон на Застраховане майно.

**7.1.7.** Акт (або інший документ) АСЦ про визнання випадку не гарантійним.

**7.2.** Крім документів, зазначених у п.п. 7.1.1. - 7.1.3. цієї Частини Договору при настанні події, що може бути визнана страховим випадком за страховим ризиком, передбаченим п. 3.1.2. Частини 2 Договору, для отримання страхового відшкодування Страховику мають бути надані:

**7.2.1.** Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки слідчих органів МВС тощо.

**7.2.2.** Надати товарний чек, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна.

**7.3.** Надати інші документи або відомості на обгрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків та суми страхового відшкодування.

**7.4.** Зазначені у п. п. 7.1. - 7.3. цієї Частини Договору документи, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення цих копій з оригінальними примірниками документів.

**7.5.** Якщо документи, зазначені у п. п. 7.1. - 7.3. цієї Частини Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

## **8. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**

**8.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страховальника (Вигодонабувача) і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

**8.2.** Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у Розділі 7 Частини 2 цього Договору. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

**8.3.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страховальнику (Вигодонабувачу)/особі, яка має право отримати відшкодування за цим Договором, впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня підписання відповідного страхового акта.

**8.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страховальника (Вигодонабувача) або іншу особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором, в письмовій формі, з обгрунтуванням причини відмови.

**8.5.** Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми, вказаної у п. 4 Частини 1 цього Договору. У випадку сплати Страховальником страхової премії не в повному розмірі, відповідальність Страховика пропорційно зменшується.

**8.6.** Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі матеріального збитку, завданого внаслідок страхового випадку, за вирахуванням встановленої Договором франшизи та сум, отриманих Страховальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми.

**8.7.** Розмір матеріального збитку за Договором визначається наступним чином:

**8.7.1.** у разі пошкодження Застрахованого майна відповідно до настання страхового випадку згідно п. 3.1.1.1.- п. 3.1.1.10. Частини 2 Договору – в сумі витрат на відновлення Застрахованого майна (витрати на оплату робіт по усуненню виявленого пошкодження Застрахованого майна, включаючи вартість деталей, що підлягають заміні, з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку);

**8.7.1.1.** у випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення - у розмірі дійсної вартості Застрахованого майна (ціни виробу, визначеному згідно п. 3.2. Частини 1 Договору), з урахуванням зносу за період дії Договору та за вирахуванням вартості наявних залишків<sup>1</sup>, придатних для подальшого використання;

<sup>1</sup> Вартість придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин визначається Страховиком на підставі експертного висновку, або вивчення і аналізу попиту та пропозицій з купівлі – продажу аналогічного за властивостями і призначенням майна в тому числі в мережі Інтернет, на розсуд Страховика.

**8.7.2.** у разі настання страхового випадку відповідно до п. 3.1.2.. Частини 2 Договору - в розмірі дійсної вартості Застрахованого майна (ціни виробу, визначеному згідно п. 3.2. Частини 1 Договору), з урахуванням зносу за період дії Договору.

**8.8.** Фізичний знос Застрахованого майна, що застосовується при визначенні розміру матеріальних збитків згідно п. 8.7. Договору, становить 8,00 % від ціни придбаного Застрахованого майна (для переносної техніки), розмір якої зазначається в п. 3.2. Частини 1 Договору, за кожний календарний місяць (повний/неповний) експлуатації Застрахованого майна. Фізичний знос Застрахованого майна, що застосовується при визначенні розміру матеріальних збитків згідно п. 8.7. Договору, становить 5,85 % від ціни придбаного Застрахованого майна (для дрібної та великогабаритної побутової техніки та електроніки), розмір якої зазначається в п. 3.2. Частини 1 Договору, за кожний календарний місяць (повний/неповний) експлуатації Застрахованого майна.

**8.9.** Виплата страхового відшкодування у разі пошкодження Застрахованого майна для проведення ремонту здійснюється на рахунок Сервісного центру, погодженого Страховиком.

**8.9.1.** У випадку відмови Страховальника (Вигодонабувача) здійснювати ремонт пошкодженого Застрахованого майна в Сервісному центрі, погодженому Страховиком, страхове відшкодування виплачується Страховальнику (Вигодонабувачу) за його письмовою заявою; при цьому для розрахунку страхового відшкодування Страховиком враховуються середньоринкові ціни на запчастини і роботи (але в будь-якому разі не більше, ніж попередньо оцінений ремонт в Сервісному центрі, погодженому Страховиком).

**8.9.1.1.** У разі виплати страхового відшкодування Страховальнику, частина страхового відшкодування в розмірі вартості фактично наданих послуг Страховальнику Сервісним центром (погодженим Страховиком) перераховується на цей Сервісний центр, якщо такі послуги не були сплачені Страховальником самостійно; оплата таких послуг Страховальником підтверджується документально, а вартість послуг зазначається в акті технічного огляду, який видається Сервісним центром Страховальнику.

**8.10.** Виплата страхового відшкодування у разі крадіжки Застрахованого майна здійснюється Страховальнику.

**8.11.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на суму здійсненої страхової виплати.

## **9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**9.1.** Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:

**9.1.1.** Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування - до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес, але не більше ніж на три місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів для виплати.

**9.1.2.** Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його представників і ведеться розслідування відповідних обставин - до закінчення розслідування або судового розгляду.

**9.1.3.** У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на 3 (три) місяці.

**9.2.** Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**9.2.1.** Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**9.2.2.** Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**9.2.3.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

**9.2.4.** Неповідомлення або несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**9.2.5.** Наявність обставин, передбачених Розділом 4 цієї частини Договору.

**9.2.6.** Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання страхового випадку (без поважних на це причин).

**9.2.7.** Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика.

**9.2.8.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

**9.2.9.** Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором.

**9.2.10.** Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування.

**9.2.11.** Інші випадки, передбачені законом.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**10.1.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**10.1.1.** Закінчення строку дії Договору.

**10.1.2.** Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

**10.1.3.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**10.1.4.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

**10.1.5.** Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**10.1.6.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**10.2.** Дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін.

**10.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити письмово іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) робочих днів до очікуваної дати припинення Договору.

**10.4.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається сума сплачених ним страхових платежів в повному розмірі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних витрат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

**10.5.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає Страхувальнику суму сплачених ним страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних витрат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**10.6.** Норматив витрат Страховика на ведення справи становить 30%.

**10.7.** У разі повернення Страхувальником Застрахованого майна Продавцю або обміну цього майна відповідно до ст.ст. 8, 9 Закону України «Про захист прав споживачів» впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня набрання чинності цим Договором, цей Договір припиняє свою дію на підставі п.7 ст. 28 Закону України «Про страхування» і з урахуванням вимог ст. 652 Цивільного кодексу України у зв'язку з відсутністю об'єкта страхування. При цьому Страховик повертає Страхувальнику суму сплачених ним страхових платежів в повному розмірі.

**10.8.** Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місяця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**11.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**11.2.** В разі прострочення виплати страхового відшкодування Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

**11.3.** Сторони не несуть відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетрус, пожежа, повені, розмиви, посухи, дії або законні вимоги державної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладання даного Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором).

**11.4.** Сторони не несуть відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетрус, пожежа, повені, розмиви, посухи, дії або законні вимоги державної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладання даного Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором).

## **12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**12.1.** Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються у судовому порядку.

**12.2.** Цей Договір укладено українською мовою в 2 (двох) примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.

**12.3.** Договір містить конкретні умови страхування, визначені за згодою Сторін при його укладенні відповідно до чинного законодавства України. Договір має переважну юридичну силу перед Правилами та Додатками до них. У всьому іншому, що спеціально не обумовлено в Договорі, Сторони керуються Правилами та чинним законодавством України.

**12.4.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» умовами цього Договору Страхувальник надає свою згоду на:

**12.4.1.** обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

**12.4.2.** прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

**12.4.3.** надання Страховику право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знесобленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

**12.4.4.** зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

**12.4.5.** реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

**12.4.6.** надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

**12.5.** Підписуючи цей Договір, Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет (<http://www.ufa-ic.com.ua>), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.