

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Експлуатант** – родичі Страхувальника (Вигодонабувача), особи, що проживають разом зі Страхувальником (Вигодонабувачем) та ведуть з ним спільне господарство.
- 1.2. Місце дії Договору** – вказане в Договорі фактичне місце розміщення (експлуатації) Застрахованого майна. Якщо за Договором застрахованим є мобільний телефон або інша переносна електронна техніка (крім авто-магнітол та GPS-навігаторів, встановлених в автомобілі), то місцем дії Договору щодо таких застрахованих об'єктів вважається тільки виключно місце проживання (адреса) Страхувальника.
- 1.3. Необережність** – злочинна самовпевненість або злочинна недбалість (згідно зі ст. 25 Кримінального кодексу України).
- 1.4. Потерпілий** – Третя особа, життя, здоров'ю та/або майну якої, у прямому причинно-наслідковому зв'язку із експлуатацією Застрахованого майна, заподіяно пряму шкоду, за яку Страхувальник несе цивільно-правову відповідальність.
- 1.5. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині страхування: Страхова сума 1 – від пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна; Страхова сума 2 – завданням Страхувальником шкоди життю здоров'ю та/або майну Третіх осіб в результаті володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном.
- 1.6. Третя особа** – будь-яка особа, крім Страхувальника, членів його сім'ї, або осіб, які спільно з ним проживають, Страховика, Вигодонабувача.
- 1.7. Страховик** - ПрАТ "СК "Український фінансовий альянс", місцезнаходження: 03141, м. Київ, вул. Солом'янська, буд. 33, тел.(044)377-73-95; 377-73-96, п/р 26508010040009 в АТ «Укрексімбанк», МФО 322313, код ЄДРПОУ 32374372), що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України; від імені якого на підставі Договору доручення та довіреності діє Повірений, що визначений в Частині 1 Договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1.** Цей Комплексний Договір добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (Абсолютний захист), надалі – «Договір», складається з Частини 1 та Частини 2, що не діють одна без одної, та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ ПрАТ "СК "Український фінансовий альянс", зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.07.2006 р. за № 1061874, Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено п. 5-9 ст. 6 Закону України «Про страхування») ПрАТ "СК "Український фінансовий альянс", зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.07.2006 р. за №1161869, Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачено п. 12-14 ст. 6 Закону України «Про страхування»), зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 11.07.2006 р. за №1561873, надалі – «Правила», та на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 06.06.2013 р. Серія АЕ №198759, №198761, №198762, виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

**2.2. Предметом** цього Договору є:

**2.2.1.** в частині страхування майна - майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п.3. Частини 1 Договору;

**2.2.2.** в частині страхування відповідальності перед третіми особами - майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані із зобов'язанням відшкодувати заподіяні ним збитки третім особам.

**2.3. Вигодонабувач:**

**2.3.1.** в частині страхування майна - Страхувальник, особисті дані якого визначені в п. 2 Частини 1 Договору; у випадку смерті або втрати дієздатності Страхувальником – його спадкоємці згідно з законодавством;

**2.3.2.** в частині страхування відповідальності перед третіми особами – потерпілі Треті особи.

**2.4. Безумовна франшиза:** 0,00 грн.

**2.5. Місце дії Договору:** згідно з п.2.2. Частини 1 Договору.

**2.6. Порядок та строки сплати страхового платежу:** дата сплати страхового платежу, зазначеного в п.6 Частини 1 Договору, відповідає даті оплати товарного чеку, зазначеної в п.3.2. Частини 1 Договору.

**2.7.** У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не набув чинності.

**2.8. Страховий тариф (щомісячний)** за страховими ризиками п. п. 3.1.1. – 3.1.3 Частини 2 Договору становить 45% від Загального страхового тарифу (щомісячного), визначеного в п. 5 Частини 1 Договору, страховий тариф (щомісячний) за страховими ризиками, п. п. 3.1.4. – 3.1.6 Частини 2 Договору та страховим ризиком п. 3.2. Частини 2 Договору становить 45% та 10% від загального страхового тарифу (щомісячний), визначеного в п.5. Частини 1 Договору, відповідно.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

**3.1.** Страховим випадком за цим Договором (при страхуванні майна) є факт понесення збитків Страхувальником в результаті пошкодження, знищення або викрадення Застрахованого майна внаслідок наступних подій (страхових ризиків):

**3.1.1. Пожежа.**

За ризиком «Пожежа» відшкодовуються пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок пожежі та задимлення в результаті пожежі та/або внаслідок застосування засобів пожежогашіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

**Цей ризик не включає:** збиток, заподіяний Застрахованому майну в результаті обпалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.п., сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або обпалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі; вплив на електроустаткування та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не виявився причиною виникнення подальшої пожежі;

**3.1.2. Удар блискавки.**

За страховим ризиком «Удар блискавки» відшкодовуються пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок прямого переходу блискавки на Застраховане майно.

Не вважається застрахованим і не підлягає відшкодуванню спричинення шкоди: а) електричним пристроями, в результаті дії електричного струму (перенапруження) або теплової дії через надмірне навантаження або атмосферні умови, таких як статична електрика, індукція через атмосферний розряд і інші аналогічні явища; передачі електричного струму (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки; б) захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам і іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

**3.1.3. Вибух.** (Під даним страховим ризиком Сторони домовились розуміти вибух газу, використовуваного у побутових цілях)..

**3.1.4. Аварії водопровідної, каналізаційної, опаловальної мережі.**

**3.1.5. Крадіжка зі зломом, пограбування, розбій.**

**3.1.6. Ушкодження Застрахованого майна (включаючи підпад) в результаті протиправних дій третіх осіб (згідно Кримінального кодексу України).**

Ризик, визначений в п. 3.1.5. та 3.1.6. Частини 2 Договору не включає: крадіжку Застрахованого майна або наслідки крадіжки; втрату або пошкодження рухомого майна, яке зберігається під відкритим небом; навмисні дії Страхувальника, його представників або працівників (членів їхніх родин) або осіб, які одержали майно від Страхувальника з метою збереження або обслуговування. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України; пошкодження Застрахованого майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій.

**ПРИМІТКА.** Крадіжка зі зломом, пограбування, розбій, умисне знищення або пошкодження Застрахованого майна вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами було розпочато кримінальне провадження за ознаками злочину, передбаченого Кримінальним кодексом України або винесено рішення іншого державного органу про наявність вини третіх осіб.

**3.2.** Страховим ризиком за цим Договором (в частині страхування відповідальності перед третіми особами) є спричинення Страхувальником шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном.

Страховим випадком за цим Договором (в частині страхування відповідальності перед третіми особами) є факт понесення збитків Страхувальником внаслідок настання події (страхового ризику), зазначеної у цьому пункті Договору, якщо вона відбулась в період дії Договору та підтверджена необхідними документами згідно з Розділом 7 цієї Частини Договору.

**3.3.** Кілька претензій (судових позовів та судових рішень за ними) за шкоду, заподіяну однією причиною, обставиною, шкідливим впливом (короткочасним або тривалим), будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку. При цьому, якщо шкоду заподіяно у різний час, але між нею існує причинний зв'язок, вимоги щодо відшкодування такої шкоди будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку.

**3.4.** Всі вимоги про відшкодування шкоди, завданої майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб, які виникли в результаті настання одного випадку, вважатимуться заявленими з моменту пред'явлення першої з цих вимог Страхувальнику, якщо Страховик не здійснив виплату страхового відшкодування.

**3.5.** Врегулювання відшкодування завданої шкоди можливо як за рішенням суду, так і в добровільному (досудовому) порядку.

**3.6.** Фактичне настання подій, визначених як страхові ризики, визнаються страховим випадком при наявності таких факторів:

3.6.1. Ці Події настали протягом строку дії Договору.

3.6.2. Ці Події мають прями́й безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу), потерпілій Третій особі. Ці Події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

#### 4. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

4.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

4.1.2. Спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), експлуатанта Застрахованого майном, яка знайшла прояв, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опаловального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено і т. ін.

4.1.3. Викликана стихійними явищами, настання яких не підтверджено довідкою установи Гідрометцентру України.

4.2. Страховик не відшкодує збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок:

4.2.1. Порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі.

4.2.2. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах Місця дії Договору газового устаткування й інших легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу.

4.2.3. Раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку.

4.2.4. Інших подій, передбачених Правилами.

4.3. Страхове відшкодування не виплачується, якщо Претензія або Позов:

4.3.1. Пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, що сталось до початку або після закінчення строку дії Договору.

4.3.2. Пред'явлені особами, які умисно спричинили собі шкоду або здійснили навмисні дії, спрямовані на настання збитку.

4.3.3. Викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати (був письмово повідомлений і т. д.), але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання збитків.

4.3.4. Пов'язані із заподіянням шкоди Третім особам внаслідок використання товарів з дефектами, заздалегідь відомими Страхувальнику. Використання товарів з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, прирівнюється до навмисного спричинення шкоди.

4.3.5. Про відшкодування шкоди, завданої діями Страхувальника, висувається найближчими родичами Страхувальника. До найближчих родичів відносяться: чоловік (дружина), діти, батьки (включаючи усиновителів і усиновлених), а також онуки, брати і сестри або інші особи, які спільно проживають зі Страхувальником.

4.3.6. Пов'язані з проведенням у Місці дії Договору ремонтних, реставраційних, будівельно-монтажних робіт.

4.3.7. Пов'язані з заподіянням шкоди:

- майну, яке Страхувальник передав у володіння Третій особі протягом строку дії Договору;

- майну Третіх осіб, яке знаходиться на відповідальному зберіганні у Страхувальника або використовується ним.

4.4. Не підлягають відшкодуванню:

4.4.1. Витрати на ремонт та технічне обслуговування пошкодженого майна Третіх осіб, що не були пов'язані зі Страховим випадком.

4.4.2. Збитки, викликані втратою товарної вартості майна Третіх осіб.

4.4.3. Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені через відсутність на ремонтному підприємстві необхідних запасних частин для ремонту цього майна.

4.4.4. Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені на вимогу Третньої особи, - за умови, що можливість ремонту цих частин підтверджує спеціалізоване ремонтне підприємство або експертна організація.

4.5. Страховик не несе зобов'язань у випадку настання відповідальності Страхувальника внаслідок дії таких факторів:

4.5.1. Виникнення зобов'язань Страхувальника по сплаті неустойки (штрафу, пені) і відшкодуванню інших непрямих збитків (упущеної вигоди).

4.5.2. Навмисна дія (бездіяльність) Страхувальника, що прямо порушує чинне законодавство України.

4.5.3. Заподіяння моральної шкоди будь-якого виду.

4.5.4. Завдання шкоди внаслідок перебоїв (погіршення) у водо- і газопостачанні, якщо не встановлена вина Страхувальника.

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку у межах страхової суми на умовах цього Договору.

5.1.2. При укладанні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування за Договором;

5.1.3. На зміну умов Договору, а також на припинення його дії в порядку, передбаченому умовами Договору;

5.1.4. Ознайомитися з Правилами.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика (Вигодонабувача) про настання події, що може бути визнана страховим випадком, і діяти відповідно до Розділу 6 цієї Частини Договору.

5.2.2. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

5.2.3. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, негайно сповістити Страховика про одержання таких сум.

5.2.4. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

5.3.2. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням випадку.

5.3.3. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

5.3.4. Робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

5.3.5. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися, як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

5.3.6. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати або страхового відшкодування Страхувальнику.

5.4.2. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в порядку, передбаченому цим Договором.

5.4.3. Інші обов'язки, передбачені Правилами.

5.5. Інші права та обов'язки Сторін, що прямо слідує з умов цього Договору.

#### 6. ДІЯ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ ВИЗНАНА СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком (в частині страхування майна), надалі – Події, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Негайно повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, МВС, Державну службу з надзвичайних ситуацій і т. ін.), як цього вимагають обставини і наслідки Події.

6.1.2. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій.

6.1.3. Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети, записи, документи і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання Події, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або через 5 (п'ять) робочих днів з дня отримання Страховиком повідомлення про настання Події. Надати Страховику можливість провести огляд місця Події, фото- та відеозйомку.

**ПРИМІТКА.** У разі пошкодження Застрахованого майна, після закінчення огляду представником Страховика місця Події і вказаного майна, Сторони складають і підписують **Акт огляду пошкодженого майна.**

6.1.4. Пред'явити Страховику (його представнику) пошкоджене майно до його ремонту і відновлення для огляду представником Страховика, з метою складання калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.

**6.1.5.** Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної Події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

**6.2.** У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком (в частині страхування відповідальності перед третіми особами), Страхувальник зобов'язаний:

**6.2.1.** Протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика про подію, що може стати підставою для пред'явлення Претензії (Позову). Це повідомлення повинно містити таку інформацію: характер події, коли, де і яким чином вона відбулася; прізвище (найменування) та реквізити осіб, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяно шкоду; прізвище та адреси свідків заподіяння шкоди; місцезнаходження осіб, життю та здоров'ю яких було заподіяно шкоду; місцезнаходження пошкодженого майна.

**ПРИМІТКА.** Повідомлення про зазначену подію не є повідомленням про заявленню Претензії. Претензія письмово заявляється Потерпілим або від його імені, у зв'язку із заподіянням шкоди його життю, здоров'ю та/або майну.

**6.2.2.** Після отримання Претензії, протягом 3 (трьох) робочих днів надіслати Страховику копію Претензії та повідомити іншу інформацію, що є у Страхувальника з цього приводу;

**6.2.3.** При отриманні інформації про пред'явлений від імені Потерпілого Позов: передати Страховику або надіслати поштою або іншим способом всі письмові документи (листи, вимоги, виклики), отримані Страхувальником у зв'язку із шкодою, заподіяною Третім особам; узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання Позовів або розглядів, які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди; проінформувати Потерпілих, що врегулювання Позовів буде здійснюватись за обов'язкової участі Страховика.

**6.3.** Страхувальник не має права брати на себе будь-які зобов'язання стосовно відшкодування шкоди, яку заподіяно життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, без письмової згоди на це Страховика.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**7.1.** Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

**7.1.1.** Письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

**7.1.2.** Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).

**7.1.3.** Копія Договору.

**7.1.4.** Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. **ПРИМІТКА.** За згодою Страховика, Акт огляду пошкодженого майна, зазначений у п. 6.1.3 цієї Частини Договору, також може виступати у якості документу, що встановлює причини збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини.

**7.2.** Додатково до документів, зазначених у п.7.1. цієї Частини Договору, при настанні події, що може бути визнана страховим випадком в частині страхування майна, Страхувальник зобов'язаний:

**7.2.1.** Надати товарний чек, що підтверджує факт придбання майна.

**7.2.2.** Надати інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

**7.3.** Крім документів, зазначених у п.7.1.-7.2. цієї Частини Договору, при настанні Події, що може бути визнано страховим випадком в частині страхування фінансового ризику, для отримання страхового відшкодування надати Страховику:

**7.3.1.** Документи, що підтверджують розмір шкоди, заподіяної майну Третіх осіб внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком.

**7.3.2.** Претензію третьої особи до Страхувальника щодо відшкодування збитків, заподіяних її майну.

**7.3.3.** Копії документів, що надійшли від заявника Претензії.

**7.3.4.** Рішення суду, якщо врегулювання Претензії, пов'язаної з настанням Події, проводиться у судовому порядку.

**7.3.5.** Документи, що підтверджують оплату Страхувальником суми збитку, пред'явленої Потерпілим у Претензії, або призначеної судом;

**7.3.6.** Документи, що підтверджують майновий інтерес Потерпілого щодо пошкодженого (загиблого) майна.

**7.3.7.** На мотивовану вимогу Страховика, - інші документи, що підтверджують обставини настання збитку та розмір заподіяної шкоди.

**7.4.** Для здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування при понесенні збитків Страхувальником, пов'язаних з відшкодуванням шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю Третіх осіб, додатково до документів, зазначених в п.7.3. цієї Частини Договору, надати Страховику:

**7.4.1.** розрахунок суми шкоди, заявленої Страхувальнику Потерпілим;

**7.4.2.** копії висновків медичних закладів про причини, характер, тривалість та наслідки захворювань, травматичних ушкоджень або іншої шкоди здоров'ю Потерпілого, із зазначенням дати та часу звернення Потерпілого за медичною допомогою та характеру наданої йому допомоги;

**7.4.3.** рішення судового органу про визнання Страхувальника винним із зазначенням сум, визначених до відшкодування Страхувальником (у разі вирішення питання шляхом здійснення судового розгляду).

**7.4.4.** Документи, що підтверджують оплату Страхувальником суми збитку, пред'явленої Потерпілим у Претензії, або призначеної судом;

**7.4.5.** інші документи, на обґрунтований запит Страховика, що підтверджують обставини настання та розмір шкоди.

**7.5.** Зазначені у пп. 7.1 – 7.4 цієї Частини Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення цих копій з оригінальними примірниками документів.

**7.6.** Якщо документи, зазначені у пп. 7.1 – 7.4 цієї Частини Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

## **8. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

### **ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**

**8.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

**8.2.** Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у Розділі 7 цієї Частини Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

**8.3.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

**8.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

**8.5.** Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми, вказаної у п.4 Частини 1 Договору.

**8.6.** Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку, заподіяного внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначений у п. 2.4. цієї Частини Договору та без урахуванням страхування в частці.

**8.7.** Виплата страхового відшкодування здійснюється без врахування фізичного зносу Застрахованого майна.

**8.8.** Розмір матеріального збитку в частині страхування майна та/чи заподіяння шкоди майну Потерпілих визначається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:

**8.8.1.** На підставі документів, що встановлюють вартість майна, або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (втраченому): кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п. **ПРИМІТКА.** Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було письмово погоджено перелік осіб, що здійснюють ремонт пошкодженого майна та/або поставку нового майна замість знищеного (втраченого).

**8.8.2.** Відповідно до Акту товарознавчого Дослідження (експертизи), проведеного спеціалізованою організацією, що визначається Страховиком або Страхувальником - виключно за згодою Страховика. Такі витрати на послуги експертів сплачує Сторона, що наполягала на проведенні експертизи.

**8.8.3.** Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

**8.9.** Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом готівкового розрахунку, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі.

**8.10.** Якщо зобов'язання щодо Застрахованого майна мають декілька страховиків, кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами.

**8.11.** У разі виплати страхового відшкодування, страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

**8.12.** Після виплати страхового відшкодування, до Страховика переходить у межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток (за винятком виплати страхового відшкодування при страхуванні фінансового ризику, пов'язаного з відповідальністю перед третіми особами). Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

**8.13.** Розмір матеріального збитку при пошкодженні (загибелі, втраті) Застрахованого майна та/чи майна потерпілих Третіх осіб визначається:

**8.13.1.** При пошкодженні майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням випадку.

**8.13.2.** При загибелі чи втраті майна - у розмірі вартості заміни майна на таке ж нове або аналогічне йому за призначенням, продуктивністю та іншим технічним характеристикам, включаючи витрати по доставці та монтажу, митні збори та платежі, а також інші обов'язкові платежі, з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.

**8.14.** Витрати на відновлення включають:

- 8.14.1.** витрати на матеріали, деталі і запасні частини, необхідні для ремонту;
- 8.14.2.** витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.
- 8.15. До витрат на відновлення не відносяться:**
- 8.15.1.** додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна;
- 8.15.2.** витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;
- 8.15.3.** вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту;
- 8.15.4.** інші витрати, що перевищують межу необхідних.
- 8.16.** Страхувальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.
- 8.17.** Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження Застрахованого майна, викраденого внаслідок настання страхового випадку, він зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.
- 8.18.** Якщо викрадене в результаті страхового випадку Застраховане майно:
- 8.18.1.** повернено Страхувальнику в **непошкодженому** стані до моменту виплати страхового відшкодування, то відшкодування не виплачується;
- 8.18.2.** повернено Страхувальнику в **непошкодженому** стані після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування протягом 10 (десяти) днів з дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги;
- 8.18.3.** повернуто Страхувальнику в **пошкодженому** стані, то Страховик здійснює перерозрахунок суми відшкодування відповідно до суми фактичного матеріального збитку, пов'язаного з пошкодженням такого майна.
- 8.19. Страховик відшкодовує фінансові збитки Страхувальника, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником життю, здоров'ю та/або майну потерпілої Третьої особи, яка складається із таких грошових сум:**
- 8.19.1.** сума, на яку зменшився заробіток (доходи від трудової діяльності) потерпілої Третьої особи внаслідок втрати або зменшення працездатності. В цьому разі визначення суми заробітку (доходу від трудової діяльності) здійснюється згідно з чинним законодавством України;
- 8.19.2.** сума витрат, необхідних для відновлення здоров'я потерпілої третьої особи, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів і т.ін., якщо потерпіла Третя особа потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру цих витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, МСЕК) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;
- 8.19.3.** у разі смерті Третьої особи – виплати непрацездатним особам, які перебували на його утриманні або мали на день його смерті право на одержання від нього утримання, у розмірі частки середньомісячного заробітку Третьої особи, що припадала на цих осіб, або на яку вони мали право відповідно до чинного законодавства України;
- 8.19.4.** у разі ушкодження здоров'я неповнолітнього, який не досяг 14 років (учня - до 18 років) і не має заробітку на час заподіяння шкоди, - витрати, зазначені в підпункті 8.19.2 цього пункту. По досягненні потерпілою Третьою особою 14 років (учнями - 18 років), відшкодуванню підлягає шкода, пов'язана з втратою чи зменшенням його працездатності, визначена згідно із законодавством.
- В будь-якому випадку, за цим Договором сума страхового відшкодування в частині страхування майна не може перевищувати страхову суму 1, а сума страхового відшкодування в частині страхування відповідальності перед третіми особами не може перевищувати страхову суму 2.
- 8.20. Порядок виплати страхового відшкодування:**
- 8.20.1.** Страхове відшкодування здійснюється одним із нижчезазначених способів, або їх поєднанням:
- 8.20.1.1.** шляхом виплати грошових коштів Страхувальнику, (Вигодонабувачу);
- 8.20.1.2.** на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) , шляхом оплати магазину, сервісному центру, ремонтній організації тощо вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна – у разі заподіяння шкоди Застрахованому майну.

## **9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 9.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:**
- 9.1.1.** Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.
- 9.1.2.** Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження проти Страхувальника, Вигодонабувача, потерпілої Третьої особи або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди, - до закінчення зазначеного розслідування (складання обвинувального акту, закриття кримінального провадження тощо).
- 9.1.3.** У нього є **обґрунтовані** сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **3 (три)** місяці.
- 9.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**
- 9.2.1.** Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика, згідно з **п.6.1.4 цієї Частини Договору.**
- 9.2.2.** Порухення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п.п. 5.2.1, 5.2.2,** а також у **Розділі 6** цієї Частини Договору.
- 9.2.3.** Інші випадки, передбачені законом, в тому числі статтею 26 Закону України «Про страхування», та Правилами.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 10.1.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених статтею 28 Закону України «Про страхування».
- 10.2.** Дострокове припинення дії Договору можливе за взаємною письмовою згодою Сторін, або в односторонньому порядку. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу, не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 10.3.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається сума сплачених ним страхових платежів в повному розмірі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 10.4.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає Страхувальнику суму сплачених ним страхових платежів за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 10.5.** Якщо Застраховане майно вилучається з Місця дії Договору, Договір стосовно цього майна припиняє дію. Якщо після вилучення Застраховане майно повертається в Місце дії Договору, то Договір стосовно цього майна відновлює свою чинність без зміни загального строку дії Договору.
- 10.6.** Норматив витрат Страховика на ведення справи в частині страхування майна становить 30%, а в частині страхування відповідальності перед третіми особами – 25%.
- 10.7.** Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.
- 10.8.** Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.**

### **ЗВІЛНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 11.1.** За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 11.2.** У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за цим Договором пеню у розмірі в розмірі 0,01 % від суми страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені
- 11.2.1.** В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.
- 11.3.** Сторони не несуть відповідальності за порушення умов Договору, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетрус, пожежа, повені, розмиви, посухи, дії або законні вимоги державної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладання даного Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором).

### **12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 12.1.** Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються у судовому порядку.
- 12.2.** Цей Договір укладено українською мовою в 2 (двох) примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.
- 12.3.** Договір містить конкретні умови страхування, визначені за згодою Сторін при його укладенні відповідно до чинного законодавства України. Договір має переважну юридичну силу перед Правилами та Додатками до них. У всьому іншому, що спеціально не обумовлено в Договорі, Сторони керуються Правилами та чинним законодавством України.

**12.4.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» умовами цього Договору Страхувальник надає свою згоду на:

**12.4.1.** на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

**12.4.2.** на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

**12.4.3.** надання Страховику право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

**12.4.4.** зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

**12.4.5.** реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

**12.4.6.** надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

**12.5.** Підписуючи цей Договір, Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обов'язку та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет (<http://www.ufa-ic.com.ua>), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.