


**Опис страхового продукту
«HIPROTECTION»**

ПАРАМЕТР	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Застраховане майно	смартфон, персональний комп'ютер (планшет/ноутбук), електронна книга, фотоапарат, відеокамера (екшн-камера), відеореєстратор, навігатор та портативна акустика, що реалізується в ТМ 
Страхова сума	В розмірі вартості Техніки відповідно до фіскального чеку
Захист від	<ul style="list-style-type: none"> • крадіжки (тільки для ноутбуків) • механічного впливу, • контакту з рідиною, • гарантійної поломки,
Строк дії договору	На вибір Страховика 1/2 роки
Переваги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Можливість захисту власного майна. 1. Швидкість отримання страхової виплати. 2. Гарантія фінансової стабільності при настанні непередбачуваних подій.
Права/обов'язки сторін, необхідні документи, а також умови виплати страхового відшкодування викладені нижче в примірнику ч.2 Договору страхування	

ДОГОВІР
добровільного страхування майна (HIPROTECTION)

м	20 п
Договір добровільного страхування майна (HIPROTECTION), надалі – «Договір», укладається відповідно до Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено п. 5-9 ст. 6 Закону України «Про страхування») ПрАТ «СК «Український фінансовий альянс», зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.07.2006 р. за №1161869, надалі – «Правила», та на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 06.06.2013 р. Серія АЕ №198763, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Правила розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет (http:// www.ufa-ic.com.ua).	
1. Страховик	1.1. Страховик: ПрАТ «СК «Український фінансовий альянс», місцезнаходження: 03141, м. Київ, вул. Солом'янська, буд. 33, тел.(044)377-73-95, 377-73-96; п/р 26508010040009 в АТ «Укресімбанк», МФО 322313, код ЄДРПОУ 32374372), що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу
2. Страхувальник/Вигодонабув	2.1. Страхувальником, який одночасно є Вигодонабувачем за цим Договором, є дієздатна фізична особа, особисті дані якої (в т.ч. прізвище, м'я, по батькові, дата народження та адреса) визначені в Частині 1
далі за текстом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:	
3. Предмет Договору	3.1. Майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим майном, що належить Страхувальнику на праві власності.
4. Умови Договору	<p>4.1. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) та строк дії Договору визначаються в Частині 1 Договору.</p> <p>4.1.1. Страховий тариф, що визначений в Частині 1 Договору, встановлюється у розмірі за весь строк дії Договору.</p> <p>4.1.2. Страховий платіж за Договором розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>4.1.3. Страхова сума встановлюється за Договором в цілому.</p> <p>4.2. Порядок та строк сплати страхового платежу:</p> <p>4.2.1. Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) сплачується Страхувальником одноразово в момент укладання Сторонами Договору.</p> <p>4.3. Порядок набуття чинності Договору:</p> <p>4.3.1. В загальному випадку Договір набуває чинності з 00-00 годин дати наступної за датою надходження страхового платежу в повному обсязі на рахунок Страховика - № 26508010040009 в АТ «Укресімбанк», МФО 322313, та діє до 24-00 годин останнього дня строку дії Договору.</p> <p>4.3.1.1. В частині страхування Застрахованого майна відповідно до страхового випадку, визначеного в п. 5.1.2. Частини 2 Договору, останній набуває чинності з 00-00 годин дати наступної за датою надходження страхового платежу в повному обсязі на рахунок Страховика - № 26508010040009 в АТ «Укресімбанк», МФО 322313, та діє до 24-00 годин 90 (дев'яностого) календарного дня, починаючи з дати укладення Договору.</p> <p>4.3.2. У разі несплати страхового платежу у визначені цим Договором розмірі та строки, Договір вважається таким, що не набув чинності до 00-00 годин дати наступної, що слідує за датою сплати страхового платежу в повному обсязі.</p> <p>4.4. Територія дії Договору:</p> <p>4.4.1. в частині страхування Застрахованого майна відповідно до страхового випадку, визначеному в п. 5.1.1. та 5.1.2.2. Частини 2 Договору, - Україна;</p> <p>4.4.2. в частині страхування Застрахованого майна відповідно до страхового випадку, визначеному в п. 5.1.2.1. Частини 2 Договору, – адреса місця проживання Страхувальника, зазначена в п.2.2. Частини 1 Договору.</p> <p>4.5. Франшиза: 0,00 (нуль грн. 00 коп.) грн.</p>

<p>5. Страховий випадок. Застраховане майно</p>	<p>5.1. Страховим випадком за Договором є:</p> <p>5.1.1. Пошкодження Застрахованого майна¹ - цифрової техніки, що належить Страхувальнику на підставі права власності та ідентифікаційні дані якої (в т.ч. назва, код ІМЕІ та (або) серійний номер, ціна придбання) визначені в Частині 1 Договору, - що відбулося під час дії Договору та підтверджено відповідними документами:</p> <p>5.1.1.1. <i>в результаті механічного впливу, а саме – падіння з висоти/удару та (або) затоплення/контакту з рідиною;</i></p> <p>5.1.1.2. <i>в результаті гарантійної поломки.</i></p> <p>5.1.2. Втрата Застрахованого майна² - цифрової техніки, що належить Страхувальнику на підставі права власності та ідентифікаційні дані якої (в т.ч. назва, код ІМЕІ та (або) серійний номер, ціна придбання) визначені в Частині 1 Договору, - що відбулася під час дії Договору та підтверджена відповідними документами:</p> <p>5.1.2.1. <i>в результаті крадіжки;</i></p> <p>Під «крадіжкою» Сторони розуміють таємне викрадення Застрахованого майна в місці страхування, у відповідності із ст. 185 Кримінального кодексу України. В тому числі крадіжкою вважається та, що вчинена за обставини проникнення зловмисника в приміщення (території дії Договору) шляхом зламування дверей чи вікон із застосуванням відмички, підроблених ключів чи інших технічних засобів; при цьому підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням чи з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами.</p> <p>5.1.2.2. <i>в результаті пограбування.</i></p> <p>Під «пограбуванням» Сторони розуміють відкрите викрадення Застрахованого майна, у відповідності із ст. 186 Кримінального кодексу України.</p> <p>ПРИМІТКА. Крадіжка або пограбування Застрахованого майна вважається таким, що відбулося тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами було розпочато кримінальне провадження за ознаками злочину, передбаченого Кримінальним кодексом України, або винесено рішення іншого державного органу про наявність вини третіх осіб.</p>
<p>6. Визначення термінів та понять</p>	<p>6.1. В цьому Договорі використовуються наступні терміни та поняття:</p> <p>6.1.1. Гарантійна поломка – пошкодження Застраховане майно, визначеного в Частині 1 Договору, під час її експлуатації Страхувальником впродовж гарантійного терміну експлуатації та за умови дотримання Страхувальником правил експлуатації/зберігання визначеного Застрахованого майна, - якщо таке пошкодження відбулося з вини виробника та підтверджено висновком сервісного центру (сервісний центр, авторизований виробником такого Застрахованого майна для проведення гарантійного обслуговування).</p> <p>6.1.2. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на Застраховане майно, визначеного в Частині 1 Договору, в тому числі на його комплектуючі та складові частини, за умови експлуатації Застрахованого майна Страхувальником за прямим його призначенням та дотриманням Страхувальником правил експлуатації такого Застрахованого майна.</p> <p>6.1.3. Механічне пошкодження – пошкодження, що виникло в результаті раптового механічного впливу непередбачених фізичних сил за відсутності прямого причинного зв'язку з умисними діями Страхувальника.</p> <p>6.1.4. Груба необережність - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальником, внаслідок яких настав страховий випадок, якщо Страхувальник припускав, що вони могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховував на їх відвернення, та/або не припускав наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинен і міг їх передбачити).</p>

7. Загальні виключення зі страхових випадків. Обмеження страхування

- 7.1.** До страхових випадків не відносяться збитки, отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок перерахованих нижче причин:
- 7.1.1.** використання Застрахованого майна не за призначенням;
 - 7.1.2.** експлуатації Застрахованого майна особою іншою, ніж Страхувальник;
 - 7.1.3.** помилок, похибок або дефектів у Застрахованому майні, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку;
 - 7.1.4.** порушення Страхувальником встановлених умов експлуатації, збереження та перевезення Застрахованого майна;
 - 7.1.5.** використання Застрахованого майна для проведення експериментальних або дослідницьких робіт;
 - 7.1.6.** природного зносу і поступової зміни Застрахованого майна під впливом температурних, механічних, атмосферних або хімічних чинників;
 - 7.1.7.** пошкоджень Застрахованого майна, що носять естетичний характер і не впливають на її працездатність (роботоздатність);
 - 7.1.8.** помилок в обслуговуванні або ремонті Застрахованого майна, які проводились не сертифікованим ремонтним підприємством;
 - 7.1.9.** руйнування, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;
 - 7.1.10.** стихійних лих, впливу вогню, вибуху, падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу, що перевозився цим апаратом; проведення підривних робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт;
 - 7.1.11.** протиправних дій третіх осіб, спрямованих прямо або опосередковано на пошкодження Застрахованого майна та (або) її комплектуючих матеріалів;
 - 7.1.12.** умисних дій Страхувальника, спрямованих на виникнення збитків;
 - 7.1.13.** використання неякісних комплектуючих деталей, аксесуарів та матеріалів до Застрахованого майна;
 - 7.1.14.** використання Застрахованого майна, експлуатаційні документи до якого не містять переліку необхідної доступної та достовірної інформації про Застраховане майно, що має доводитись до споживача згідно чинного законодавства України;
 - 7.1.15.** порушення сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно;
 - 7.1.16.** необережності, в тому числі грубої необережності Страхувальника щодо Застрахованого майна; неправильного складання або налаштуванням Застрахованого майна;
 - 7.1.17.** експлуатації Застрахованого майна, що призвела до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, недержані Страхувальником доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.
 - 7.1.18.** цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла;
 - 7.1.19.** самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей Застрахованого майна;
 - 7.1.20.** обробки Застрахованого майна термічним/хімічним впливом з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу;
 - 7.1.21.** ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
 - 7.1.22.** військових дій всякого роду, військових навчань, громадянської війни, громадських заворушень, страйків, локаутів, конфіскацій, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження Застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади, терористичних актів; революції, заколоту, повстання, страйку, військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операціях, заходах чи діях; під час надзвичайного, особливого чи військового стану оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору; під час масових безладів, масових зібрань (мітингів), збройних конфліктів міжнародного/не міжнародного характеру, під час путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/ або не міжнародним);
 - 7.1.23.** самозаймання, шумування, корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються із Застрахованим майном;
 - 7.1.24.** інших подій, причин та обставин, не зазначених в Розділі 5 Договору.
- 7.2.** Дія цього Договору не поширюється на збитки, отримані Страхувальником в результаті:
- 7.2.1.** пошкодження Застрахованого майна, до якого використовувалися аксесуари чи комплектуючі матеріали, не передбачені виробником;
 - 7.2.2.** пошкодження будь-яких комплектуючих матеріалів/аксесуарів до Застрахованого майна (навушники, акумулятори тощо);
 - 7.2.3.** пошкодження Застрахованого майна, що підлягає уцінці;
 - 7.2.4.** пошкодження Застрахованого майна, що в момент придбання мало пошкодження виробничого та (або) невиробничого характеру;
 - 7.2.5.** пошкодження Застрахованого майна, в якому були встановлені сліди втручання в корпус та (або) екран, а саме: зрізані, пошкоджені або відсутні болти, залишки клею тощо;

	<p>7.2.6. пошкодження Застрахованого майна, що містить сторонні предмети в своєму корпусі; що містить пошкоджений слот SIM карти, або пошкоджений будь-який інший роз'єм або слот (окрім слоту, призначеного для зарядного пристрою);</p> <p>7.2.7. пошкодження Застрахованого майна, яке перебувало у використанні до моменту його придбання Страхувальником;</p> <p>7.2.8. пошкодження Застрахованого майна із пошкодженою гарантійною пломбою виробника;</p> <p>7.2.9. пошкодження будь-якого іншого майна, окрім того, яке визначене в цьому Договорі як «цифрова техніка»/ «Застраховане майно» та яке зазначено в Частині 1 Договору;</p> <p>7.2.10. зберігання Застрахованого майна під відкритим небом;</p> <p>7.2.11. навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача); навмисних дій осіб, що проживають спільно зі Страхувальником (Вигодонабувачем) чи ведуть з ним спільне господарство; навмисних дій осіб, працюючих у Страхувальника (Вигодонабувача); зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації; кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>7.2.12. дій Страхувальника (Вигодонабувача) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;</p> <p>7.2.13. обставин (подій), що були відомі Страхувальнику (Вигодонабувачу) до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;</p> <p>7.2.14. подій, що відбулися за межами місця (території) дії Договору;</p> <p>7.2.15. викрадення Застрахованого майна під час його передачі в тимчасове користування або оренду третім особам;</p> <p>7.2.16. викрадення Застрахованого майна під час його тимчасового користування або оренди третіми особами;</p> <p>7.2.17. вільного доступу зловмисника до Застрахованого майна.</p> <p>7.2.18. передачі Застрахованого майна в тимчасове користування або оренду третім особам;</p>
<p>8. Права та обов'язки Сторін</p>	<p>8.1. Страхувальник має право:</p> <p>8.1.1. ознайомитися з умовами страхування та Правилами;</p> <p>8.1.2. призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку;</p> <p>8.1.3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором;</p> <p>8.1.4. припинити дію Договору відповідно до умов Договору;</p> <p>8.1.5. на зміну умов Договору за письмовою згодою Сторін.</p> <p>8.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>8.2.1. своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірі і порядку, передбаченими Договором;</p> <p>8.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;</p> <p>8.2.3. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмета Договору;</p> <p>8.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;</p> <p>8.2.5. при будь-якій зміні ступеню страхового ризику в трьохденний строк, за виключенням вихідних та святкових днів, в письмовій формі повідомити про це Страховика;</p> <p>8.2.6. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин повідомити Страховика про настання страхового випадку;</p> <p>8.2.7. використовувати Застраховане майно, визначене в Частині 1 Договору, за прямим призначенням, забезпечувати його відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечувати та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;</p> <p>8.2.8. надавати можливість Страховику проводити огляд Застрахованого майна, визначеного в Частині 1 Договору;</p> <p>8.2.9. у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування сповістити Страховика про одержання відповідної суми.</p> <p>8.3. Страховик має право:</p> <p>8.3.1. перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору; вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії;</p> <p>8.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;</p> <p>8.3.3. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту страхового випадку та розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю; розпочати огляд пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток;</p> <p>8.3.4. перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору;</p> <p>8.3.5. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру збитків;</p>

	<p>8.3.12. вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.</p> <p>8.3.13. рекомендувати Страхувальнику звернутись протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання події до Авторизованого Сервісного центру (АСЦ) для отримання письмово оформленого Акту/Висновку (або іншого документу) АСЦ, вказаного Страховиком, про характер пошкодження Застрахованого майна та отримання рахунку на оплату робіт по усуненню такого пошкодження (або Акту про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення у випадку знищення Застрахованого майна);</p> <p>8.3.14. одержати у свою власність залишки Застрахованого майна або саме майно, по якому повністю виплачене страхове відшкодування.</p> <p>8.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;</p> <p>8.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <p>8.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;</p> <p>8.4.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;</p>
<p>9. Дії Страхувальника а у разі настання страхового випадку</p>	<p>9.1. У разі настання страхової події, що може бути визнана страховим випадком на умовах цього Договору, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>9.1.1. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання страхової події, повідомити про це відповідні компетентні органи, якщо цього вимагають обставини та наслідки відповідної страхової події;</p> <p>9.1.2. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</p> <p>9.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин зазначеної події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до такої події;</p> <p>9.1.4. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони;</p> <p>9.1.5. надати для огляду Страховику (або його представнику) пошкоджене Застраховане майно;</p> <p>9.1.6. сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого (знищеного) Застрахованого майна, визначеного в Частині 1 Договору.</p>

10. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку

10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування Страховику (або його представнику) мають бути надані такі документи:

10.1.1. письмова заява Страховальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування;

10.1.2. документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт/військовий квиток/службове посвідчення тощо, - а також реєстраційний номер облікової картки платника податків;

10.1.3. копія Договору;

10.1.4. гарантійний талон на Застраховане майно, визначене в Частині 1 Договору;

10.1.5. документи, які підтверджують факт настання і причини страхової події, та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є; залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад: довідки слідчих органів МВС, повідомлення про початок кримінального провадження у відповідності до статей 111 та 112 Кримінального процесуального кодексу України або витяг з кримінального провадження (в даному документі повинен бути зазначений серійний номер або код ІМЕІ викраденого Застрахованого майна; у випадку, якщо ці дані будуть відсутні у вищезазначених документах, додатково Страховику надається копія протоколу опитування або довідка від слідчого, в якій зазначено ці дані);

10.1.6. оригінал товарного, касового або фіскального чеку, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна, визначеного в Частині 1 Договору;

10.1.7. оригінальну (від Виробника) упаковку Застрахованого майна, що визначена в Частині 1 Договору;

10.1.8. аксесуари, що були частиною стандартної комплектації Застрахованого майна, визначеного в Частині 1 Договору, для огляду Страховиком;

10.1.9. інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхової події, визначення розміру збитків та суми страхового відшкодування, зокрема Акт/Висновок (або інший документ) АСЦ, який рекомендовано Страховиком, про характер пошкодження Застрахованого майна та рахунок на оплату робіт по усуненню такого пошкодження (або Акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення у випадку знищення Застрахованого майна).

10.2. Якщо документи, зазначені у п. 10.1. цієї Частини 2 Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), або відсутні упаковка чи будь який з перелічених вище аксесуарів, виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

11. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

- 11.1.** Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та Страхового акту.
- 11.2.** Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують причини та обставини настання страхового випадку перелік яких наведено в Розділі 10 Частини 2 Договору. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитків, не підтвердженій такими документами.
- 11.3.** Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з Розділом 10 Частини 2 Договору.
- 11.4.** Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Страхового акту.
- 11.5.** У разі прийняття Страховиком рішення про відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування, таке рішення повідомляється Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови (відстрочки) не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення (складання Страхового акту).
- 11.6.** Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків за вирахуванням франшизи, встановленої умовами цього Договору, та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми.
- 11.7.** Розмір збитків визначається Страховиком у розмірі дійсної вартості придбаного Страхувальником Застрахованого майна (ціни Застрахованого майна, зазначеної в чеку або в іншому розрахунковому документі в момент його придбання), що зазначається в Частині 1 Договору, за вирахуванням експлуатаційного зносу в момент настання страхового випадку (відповідно до п. 11.8. Частини 2 Договору), але не більше розміру завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямих збитків.
- 11.7.1.** Страхувальник має право відмовитись від залишків Застрахованого майна після настання страхового випадку (на підставі письмової заяви Страхувальника) та безоплатно передати їх Страховику або уповноваженій останнім особі.
- Вартість залишків Застрахованого майна визначається Страховиком на підставі експертного висновку, або вивчення аналізу попиту та пропозицій з покупки – продажу аналогічного за властивостями і призначенням майна в тому числі в мережі Інтернет, на розсуд Страховика.
- 11.8.** При розрахунку розміру збитків, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в результаті настання страхового випадку, застосовується коефіцієнт експлуатаційного зносу в розмірі:
- 11.8.1.** 30% від дійсної вартості Застрахованого майна - у разі настання страхового випадку в період страхування з дати початку дії Договору до 180-ти днів строку дії Договору;
- 11.8.2.** 40% від дійсної вартості Застрахованого майна - у разі настання страхового випадку в період страхування з 180-го дня строку дії Договору – до 365-го дня строку дії Договору;
- 11.8.3.** 50% від дійсної вартості Застрахованого майна - у разі настання страхового випадку в період страхування з 365-го дня строку дії Договору – до 544-го дня строку дії Договору;
- 11.8.4.** 60% - від дійсної вартості Застрахованого майна - у разі настання страхового випадку в період страхування з 544-го дня строку дії Договору – до 730-го дня строку дії Договору
- 11.9.** Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо:
- 11.9.1.** в нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - до отримання роз'яснень компетентних органів, але на строк не більше, ніж три місяці;
- 11.9.2.** по факту, який став причиною настання страхового випадку, розпочато кримінальне провадження або судовий процес проти Страхувальника (Вигодонабувача). При цьому прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути відстрочено до закінчення досудового розслідування і судового розгляду або встановлення відсутності вини Страхувальника (Вигодонабувача).
- 11.10.** Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) було повернуто викрадене Застраховане майно, то він зобов'язаний повернути Страховику отримане за нього страхове відшкодування. У випадку, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовляється повернути Страховику страхове відшкодування, усі права на це майно переходять до Страховика.

12. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

- 12.1.** Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:
- 12.1.1.** вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - 12.1.2.** вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - 12.1.3.** повідомлення Страхувальником Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
 - 12.1.4.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створив Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, причин настання страхового випадку та розміру збитків;
 - 12.1.5.** отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від третіх осіб;
 - 12.1.6.** повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика свідомо неправдивих відомостей про ступінь страхового ризику;
 - 12.1.7.** Страхувальник навмисно не вжив доступних заходів для зменшення збитків;
 - 12.1.8.** Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
 - 12.1.9.** Страхувальник (Вигодонабувач) не виконав обов'язків, передбачених умовами цього Договору;
 - 12.1.10.** наявність обставин, передбачених Розділом 7 Частини 2 Договору;
 - 12.1.11.** здійснення робіт з відновлення пошкодженого Застрахованого майна, визначеного в Частині 1 Договору, до моменту її огляду представником Страховика;
 - 12.1.12.** відсутність (часткова або повна) документів, визначених Розділом 10 Частини 2 Договору, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування;
 - 12.1.13.** неможливість Страхувальника (Вигодонабувача) пред'явити Страховику пошкоджене Застраховане майно у вигляді достатньому для проведення його ідентифікації Страховиком (наприклад, стертий/пошкоджений/відсутній ІМЕІ (якщо такий повинен зазначатися згідно документів на Застраховане майно) або серійний номер).
 - 12.1.14.** інші випадки, передбачені законодавством.

<p>13. Порядок зміни і припинення дії Договору</p>	<p>13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>13.1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>13.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>13.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;</p> <p>13.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</p> <p>13.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>13.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;</p> <p>13.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.</p> <p>13.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>13.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>13.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.</p> <p>13.2.3. Розмір нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу за Договором, становить 30%.</p> <p>13.2.4. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.</p> <p>13.2.5. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>13.2.6. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.</p> <p>13.2.7. В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.</p> <p>13.3. Всі зміни та доповнення до Договору здійснюються у письмовій формі за згодою Сторін підписами уповноважених представників Сторін. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір надсилає пропозицію про це іншій Стороні. Сторона, що отримала пропозицію про зміну чи доповнення Договору в двадцятиденний строк повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни або доповнення Договору, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах, може бути достроково припинений в порядку, визначеному в Розділі 13 Частини 2 Договору, або спір щодо зміни умов Договору вирішується судом згідно з чинним законодавством України.</p>
<p>14. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору</p>	<p>14.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>14.2. В разі прострочення виплати страхового відшкодування Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.</p> <p>14.3. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку, нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.</p> <p>14.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетрус, пожежа, повені, розмиви, посухи, дії або законні вимоги держаної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладання даного Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором).</p> <p>14.5. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p>

<p>15.Заключні положення</p>	<p>15.1. Цей Договір укладено українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.</p> <p>15.2. Договір містить конкретні умови страхування, визначені за згодою Сторін при його укладенні відповідно до чинного законодавства України. Договір має переважну юридичну силу перед Правилами та Додатками до них. У всьому іншому, що спеціально не обумовлено в Договорі, Сторони керуються Правилами та чинним законодавством України.</p> <p>15.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика,</p>
	<p>в тому числі шляхом здійснення прямих контактів зі Страхувальником за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної зі Страхувальником фінансово – господарської діяльності; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних (повністю та/чи частково) Страхувальника в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з персональними даними Страхувальника, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника; на зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника.</p> <p>15.4. Підписання цього Договору Страхувальник підтверджує, що отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.</p>